 DES MOINES, IOWA	Priručnik za cijelu organizaciju: Opšta administracija	
	Datum porijekla: 06/2019	Br.: Stranica 1
PREDMET	Računi i naplata	

## I. POLITIKA


Broadlawns medicinski centar (Broadlawns Medical Center- BMC) će pravedno i dosljedno naplatiti pacijentima zdravstvene usluge. Svi pacijenti koji su finansijski sposobni trebaju doprinijeti plaćanju dijela troškova zdravstvene zaštite. Medicinski centar Broadlawns će preduzeti korake kako bi naplatio iznose koje pacijenti plaćaju za pružene zdravstvene usluge.

## II. SVRHA

Svrha ove politike je da skicira metode koje koristi Medicinski centar Broadlawns za naplatu pacijentima za zdravstvene usluge koje im se pružaju, kao i za prikupljanje na računima u situacijama u kojima pacijenti nisu doprinijeli troškovima zdravstvene zaštite. Pacijenti koji su u mogućnosti da plate dio svojih troškova zdravstvene zaštite imaju obavezu da traže dostupno osiguranje i plaćaju dio svojih zdravstvenih usluga, a Medicinski centar Broadlawns ima obavezu da traži plaćanje od tih pacijenata.

## III. DEFINICIJE

- A. **Hitna medicinska njega:** Kao što je definisano u Zakonu o radu i hitnom medicinskom tretmanu (Emergency Medical Treatment and Labor Act - EMTALA), medicinsko stanje koje se manifestuje akutnim simptomima dovoljne ozbiljnosti tako da bi odsustvo trenutne medicinske pomoći ozbiljno ugrozilo zdravlje pacijenta, ozbiljno poremetilo tjelesne funkcije, ili bi se desilo ozbiljno remećenje funkcije bilo kojeg dijela tijela. To uključuje i trudnice koje imaju kontrakcije.
- B. **Bolnica:** Uključuje i bolnicu u kojoj je pružena zdravstvena zaštita, kao i subjekte koji djeluju u ime takve bolnice kako bi naplatili iznose koji su dospjeli od pacijenata prema ovoj politici.
- C. **Finansijska pomoć:** U skladu sa programom Broadlawns za brigu o zajednici i politikom finansijske pomoći u slučaju katastrofa A-1006, Finansijska pomoć, metoda(e) pomoći ponuđena pacijentima za koje se utvrdi da su u finansijskoj potrebi.
- D. **Medicinski potrebna njega:** Usluge koje odgovaraju dijagnozi i tretmanu stanja pacijenta, u skladu sa standardima dobre medicinske prakse, koje trebaju ispunjavati medicinske potrebe pacijenta i, pored ugodnosti pacijenta ili njegovog ljekara ili njegovatelja, biti s razlogom najjeftinija vrsta usluge koja bi razumno bila u skladu sa potrebama pacijenta.
- E. **Vanredne akcije prikupljanja (Extraordinary Collection Actions - "ECA"):** Radnje preduzete od strane ili u ime BMC-a protiv pacijenta za isplatu računa za njegu, ako takve radnje uključuju:
- a. Odgađanje ili odbijanje, ili zahtjevanje plaćanja prošlih, neplaćenih računa prije pružanja medicinski neophodne njege. Ni pod kojim okolnostima BMC neće preduzeti aktivnosti naplate dugova koje ometaju pružanje hitne medicinske pomoći.

 <b>broadlawns</b> <small>MEDICAL CENTER</small> DES MOINES, IOWA	Priručnik za cijelu organizaciju: Opšta administracija	
	Datum porijekla: 06/2019	Br.: Stranica 2
PREDMET	Računi i naplata	

b. Uključivanje pravnog ili sudskog procesa (primjeri uključuju pokretanje građanske tužbe, postavljanje založnog prava, ovrha na nekretninama ili garažiranje plaća). Međutim, ova politika se ne odnosi na dio usluga pacijenta koje su plaćene ili mogu biti plaćene od strane prvog ili trećeg lica kao što je kompanija za osiguranje automobila ili naknada za radnika. Kao što to dozvoljava država Ajova, kada pacijent zatraži usluge nakon nezgode ili povrede, BMC može postaviti bolničko založno pravo protiv nagodbe treće strane, a založno pravo nije ECA.

c. Podnošenje tužbe u bilo kojem stečajnom postupku nije ECA.

F. **Sažetak na jednostavnom jeziku** Dokument koji daje sažetak BMC-ovog programa za brigu o zajednici i politiku finansijske pomoći u slučaju katastrofa A-1006.

G. **Izjava o obračunu nakon otpuštanja:** Izjava o naplati dostavljena pacijentu nakon što je pacijent dobio zdravstvene usluge i napustio bolnicu.

H. **Period prijave:** Period koji počinje od datuma pružanja zdravstvene zaštite pacijentu i završava se (1) 240 dana nakon prve izjave o obračunu nakon otpuštanja; (2) nakon roka navedenog u obavještenju datom pacijentu kao što je opisano u Odeljku IV.B.a.i ove politike, ili (3) nakon isteka krajnjeg roka za davanje dodatnih informacija.

#### IV. POSTUPAK

A. Medicinski centar Broadlawns će pružiti razumne opcije za pacijente koji se trude da plate svoje račune. Međutim, BMC očekuje da pacijenti plaćaju iznose koji se duguju za pružene usluge zdravstvene zaštite i tražice naplatu sredstava kada je to potrebno.


B. BMC neće učestvovati u vanrednim akcijama naplate protiv pacijenta kako bi dobio isplatu za medicinsku njegu, sve dok ne postigne razumne napore kako bi pacijent postao svjestan dostupnosti finansijske pomoći i procesa prijave za finansijsku pomoć.

a. Razumni naponi uključuju sve sljedeće radnje bolnice:

i. Pružanje pismenog obavještenja (i pokušaja da se pruži usmeno obavještenje) pacijentu da je dostupna finansijska pomoć, osiguravanje sažetka na jednostavnom jeziku identifikovanje ECA-a koje bolnica može da preduzme ako je potrebno, i navođenje roka posle kojeg se mogu pokrenuti ECA-i koji nisu ranije od 30 dana nakon datuma kada je dostavljena pismena obavijest.


ii. Obavješćavanje pacijenta koji je podnio nepotpunu prijavu za finansijsku pomoć o tome kako je pravilno popuniti, i davanje razumne mogućnosti pacijentu da to uradi. Bolnica mora dostaviti ovo obavještenje u pisanoj formi i mora dostaviti kontakt informacije za resurse u pružanju pomoći pacijentu u ispunjavanju zahtjeva.

iii. Donošenje odluke o podobnosti za finansijsku pomoć ako pacijent dostavi kompletnu prijavu za finansijsku pomoć tokom perioda za podnošenje zahteva.

 DES MOINES, IOWA	Priručnik za cijelu organizaciju: Opšta administracija	
	Datum porijekla: 06/2019	Br.: Stranica 3
PREDMET	Računi i naplata	

- b. Ako BMC odgađa ili odbija pomoć, na osnovu neplaćenih računa za prethodnu njegu, onda se zahtjevi uz razumne napore razlikuju. BMC mora pružiti Pacijentu FAP formular za prijavu i pismenu obavijest o tome da finansijska pomoć može biti dostupna, te navesti rok za podnošenje ove FAP prijave za prethodnu njegu. Ovaj rok mora biti najranije 30 dana nakon datuma kada je dostavljeno pismeno obavještenje ili 240 dana nakon datuma prve izjave o isplati nakon isplate za prethodno pruženu negu. Ako je kompletna FAP prijava podnesena u tim vremenskim okvirima, onda BMC mora obraditi prijavu na ubrzan način.
- C. BMC neće pokušati da prikupi sredstva od pacijenata koji su izuzeti od takvih aktivnosti naplate u skladu sa državnim ili saveznim propisima.
- D. Ako pacijent dostavi kompletnu prijavu za finansijsku pomoć, a BMC smatra da pacijent može da se kvalifikuje za Medicaid, BMC može da odloži donošenje odluke o podobnosti sve dok pacijent ne podnese zahtev za Medicaid i ne donese odluku u vezi sa takvim Medicaid podobnostima.
- E. Ako je prihvatljivost pacijenta za finansijsku pomoć neodređena, onda će se BMC uzdržati od pokretanja vanrednih akcija prikupljanja za 100 dana od datuma prvog pacijentovog izvještaja o fakturisanju nakon isplate, plus bilo koji dodatni rok koji je dat pacijentu u obavještenju opisanom u Odeljku IV .B.a.i ove politike.
- a. Ako pacijent podnese kompletnu prijavu za finansijsku pomoć u bilo kom trenutku u okviru perioda za podnošenje zahtjeva, onda bolnica mora suspendovati bilo koju ECA, odrediti podobnost pacijenta za finansijsku pomoć i obavjestiti pacijenta da li je finansijska pomoć dostupna.
- i. Ako pacijent ima pravo na finansijsku pomoć, ali ne ispunjava uslove za besplatnu njegu, onda bolnica mora dati pacijentu izjavu u kojoj se navodi iznos koji pacijent duguje.
- ii. Ako pacijent ima pravo na finansijsku pomoć, bolnica mora poništiti sve prethodno primljene ECA.
- b. Ako pacijent podnese nepotpunu prijavu za finansijsku pomoć u roku za podnošenje prijave, bolnica mora obustaviti sve ECA dok pacijent ne završi prijavu za finansijsku pomoć, a bolnica utvrdi da li pacijent ima pravo na finansijsku pomoć, ili dok pacijent ne pruži dodatne informacije do maksimalno 240 dana od datuma prve izjave o obračunu nakon otpusta, roka koji je dat pacijentu u obavještenju opisanom u Odeljku IV.B.a.i ove politike, kao i roka za odgovor na pretpostavljeno određivanje nepodobnosti za punu finansijsku pomoć.
- c. Bolnica može pokrenuti ECA ako pacijent nije podnio kompletnu prijavu za finansijsku pomoć za 240 dana od datuma prve izjave pacijenta o obračunu nakon otpusta i ako su ispunjeni zahtjevi za obavještanje.
- F. Za pacijente koji su imali višestruka liječenja u BMC-u, bolnica može udovoljiti zahtjevima obavještanja u okviru ove politike istovremeno. Ako BMC sakupi neplaćene račune pacijenta za višestruku njegu, on ne može pokrenuti ECA(e) sve do perioda podnošenja zahtjeva za posljednju njegu.

Odobreno od strane Upravnog odbora 18. juna 2019. godine.

 DES MOINES, IOWA	Priručnik za cijelu organizaciju: Opšta administracija	
	Datum porijekla: 06/2019	Br.:
PREDMET	Posljednji pregled/Revizija:	Stranica 4
	Računi i naplata	

---

Jody Jenner, glavni izvršni direktor